

東華三院辛亥年總理中學 羅寶賢

應用學習課程名稱：酒店營運

訪問日期：2013年10月21日

每當遇到不知如何回答的問題，羅寶賢便會向在旁陪伴她接受訪問的老師投以求助的眼神。老師卻只會溫柔地微笑，聳聳肩膀，任由她自己應付。羅寶賢唯有笑一笑，思考一會，又回到問題上。



問題，其實一點也不難，尤其是對羅寶賢來說，因為更大的難關都已跨越過。

自中二、三，羅寶賢失去了完整的家，開始「自己照顧自己」的生活。由每日三餐、到書簿開支，也必須自理、自立。這年紀，要承受這突如其來的變化，談何容易！然而，就是在這樣的環境下，她漸漸變得成熟、冷靜。過程中少不了學校老師和社工的陪伴和支持。

老師憶述一年前的羅寶賢，還是那麼容易發脾氣，眼神凌厲、倔強。羅寶賢慶幸老師們非常遷就和體諒，即使受到自己不禮貌對待，仍會主動關心和問候，還不時幫她整理校服領——筆者所見，一個簡單、帶著寵愛的動作。學校社工更成為她「如親人般」的分憂者，隨時為她分擔心中的不安。

自言已經「返回軌道」的羅寶賢，仍毫不遲疑地表示，如果可以，很希望改寫家中發生的巨變。但是，即使不情願，她也走到了今天。眼前的她，愛笑、安靜。當提起 ApL，她亦會展現出活潑的一面。

過去一年來，羅寶賢開心和成長的一大動力，是來自 ApL 的同班同學。一班十多人，成為了彼此的知己好友。星期一至五在學校照常上課，星期六還要一大清早爬起身上 ApL，對於愛賴床的羅寶賢來說，是一項大挑戰。但「猶如兄弟姊妹」的同學，推動她從不遲到、不曠課。「一班朋友，不同專長，互相遷就，互相關心」，羅寶賢大概也在這團隊中認清了自己，因此「更想發揮自我」。同學於家中遇到不愉快的事情，也會找她傾訴，就是在這些彼此安慰和鼓勵的過程中，羅寶賢發覺自己成熟了，學會更全面地思考問題、更冷靜地處理自己的情緒。

在「實用、好玩！」的酒店營運課程中，羅寶賢接觸到酒店所涉及的多個範疇，包括前台、房務、餐飲，又從經驗豐富的導師口中，了解到整個酒店業的發展前景和趨勢。其中讓她領悟最大的，要算是導師們一再強調的「服務態度」。導師提點，服務行業講求多關心客人的感受，要盡可能讓客人有「在家的感覺」，面對客人說話時，不能太倔、太直接。羅寶賢自知不足，現正努力改進自己待人接物的態度和說話技巧，希望將來能夠在「充滿挑戰」的服務業發展，滿足自己「坐不定」的性格，實現自己的夢想。



訪問尾聲，羅寶賢收起了一臉笑容，認真地表示自己近來思考得較多的問題，是十八歲後如何好好照顧自己。「修讀應用學習課程令我重新站在起跑線，看清前路，認清方向…同時亦安撫了我這顆不安穩的心」。字裡行間，她表現出對安穩生活的渴求，期待著「十八歲」的來臨，可以更自由地規劃自己的路，並希望一切都可以快些安定下來。

聽到自己獲得 ApL 獎學金的消息，羅寶賢的反應是「開心到跳起」，一個率真活潑的羅寶賢又出現眼前，這個女孩，淡淡地道出關於自己的故事、深刻的反思，只是掩蓋不了她那股為自己併砌出美好人生的勇氣和盼望。